

Breve Guida per l'uso corretto, senza intoppi, del servizio online EasyFirma

Camera di commercio
di Milano MonzaBrianza Lodi



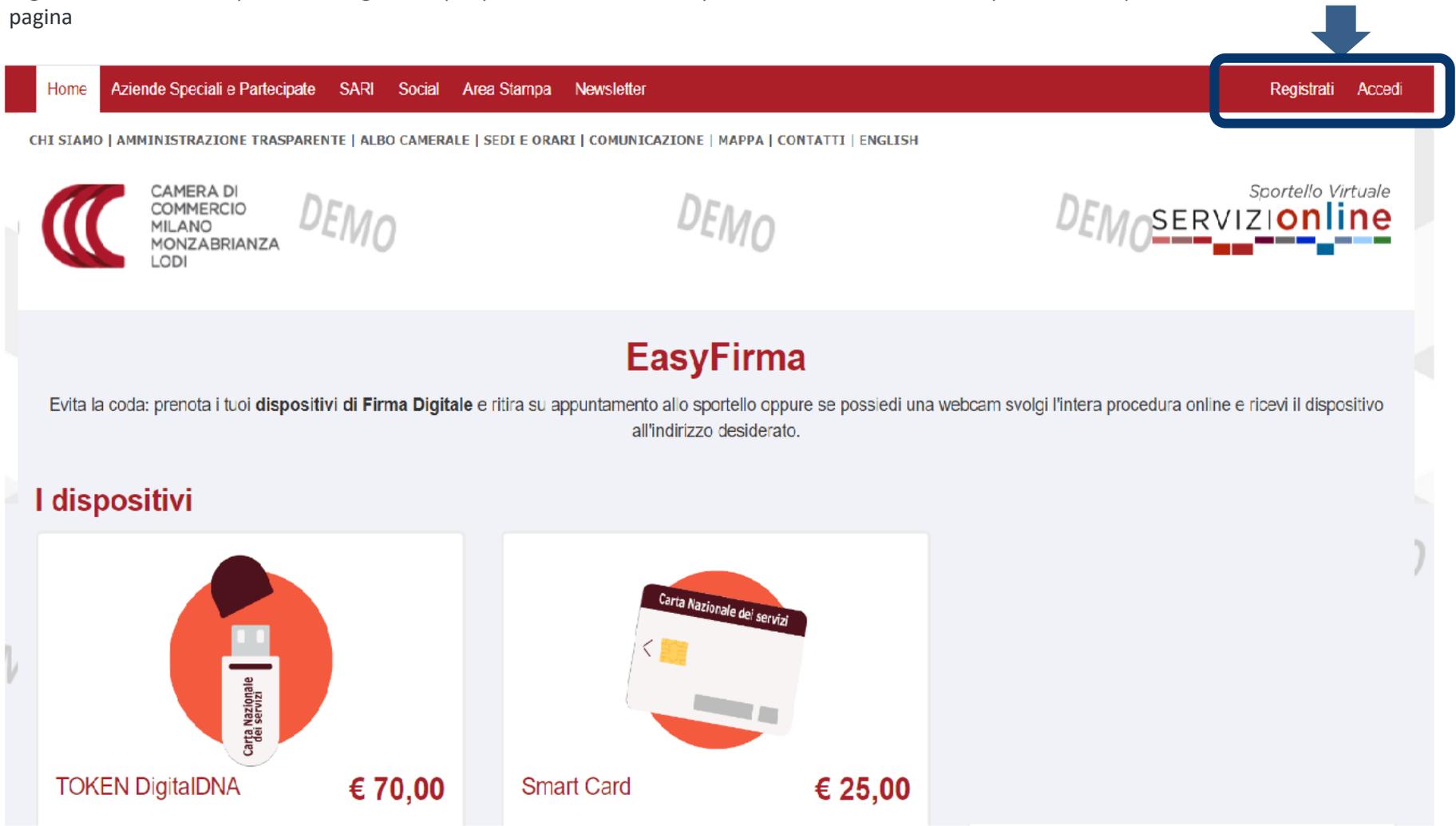
NOTA DI LETTURA

Questo documento ha lo scopo di guidare gli utenti nella fruizione del servizio Easy firma che, attraverso il **riconoscimento via webcam**, permette di richiedere la firma digitale senza recarsi fisicamente presso le sedi della Camera di commercio ma **ricevendola direttamente via posta** all'indirizzo prescelto.

Chi desidera invece fruire del **servizio allo sportello presso una delle sedi dell'Ente**, può farlo prenotando un appuntamento attraverso la [pagina dedicata](#) (selezionare la voce «01-Acquisto Firma Digitale/Carta Nazionale Servizi»).

Una volta scelti i servizi dedicati al rilascio firma digitale comparirà la maschera sottostante.

Per poter operare è necessario essere registrati tramite la scelta di una user name e di una password. Se non si è registrati bisognerà effettuare la registrazione, tramite il pulsante «Registrati» per poi accedere tramite il pulsante «Accedi». Entrambi i pulsanti sono posizionati in alto a destra della pagina



The screenshot shows the top navigation bar of the IC website. The navigation menu includes: Home, Aziende Speciali e Partecipate, SARI, Social, Area Stampa, and Newsletter. On the right side of the navigation bar, there are two buttons: "Registrati" and "Accedi", which are highlighted with a blue box and a blue arrow pointing down from the text above. Below the navigation bar, there is a secondary menu with links: CHI SIAMO | AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE | ALBO CAMERALE | SEDI E ORARI | COMUNICAZIONE | MAPPA | CONTATTI | ENGLISH. The main content area features the IC logo on the left and the "Sportello Virtuale SERVIZI online" logo on the right. The central heading is "EasyFirma". Below the heading, there is a paragraph: "Evita la coda: prenota i tuoi dispositivi di Firma Digitale e ritira su appuntamento allo sportello oppure se possiedi una webcam svolgi l'intera procedura online e ricevi il dispositivo all'indirizzo desiderato." Underneath this, there is a section titled "I dispositivi" with two cards. The first card shows a "TOKEN DigitalDNA" with a price of "€ 70,00". The second card shows a "Smart Card" with a price of "€ 25,00".

Home | Aziende Speciali e Partecipate | SARI | Social | Area Stampa | Newsletter

CHI SIAMO | AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE | ALBO CAMERALE | SEDI E ORARI | COMUNICAZIONE | MAPPA | CONTATTI | ENGLISH

CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO
MONZABRIANZA
LODI

DEMO

DEMO

DEMO

Sportello Virtuale
SERVIZI online

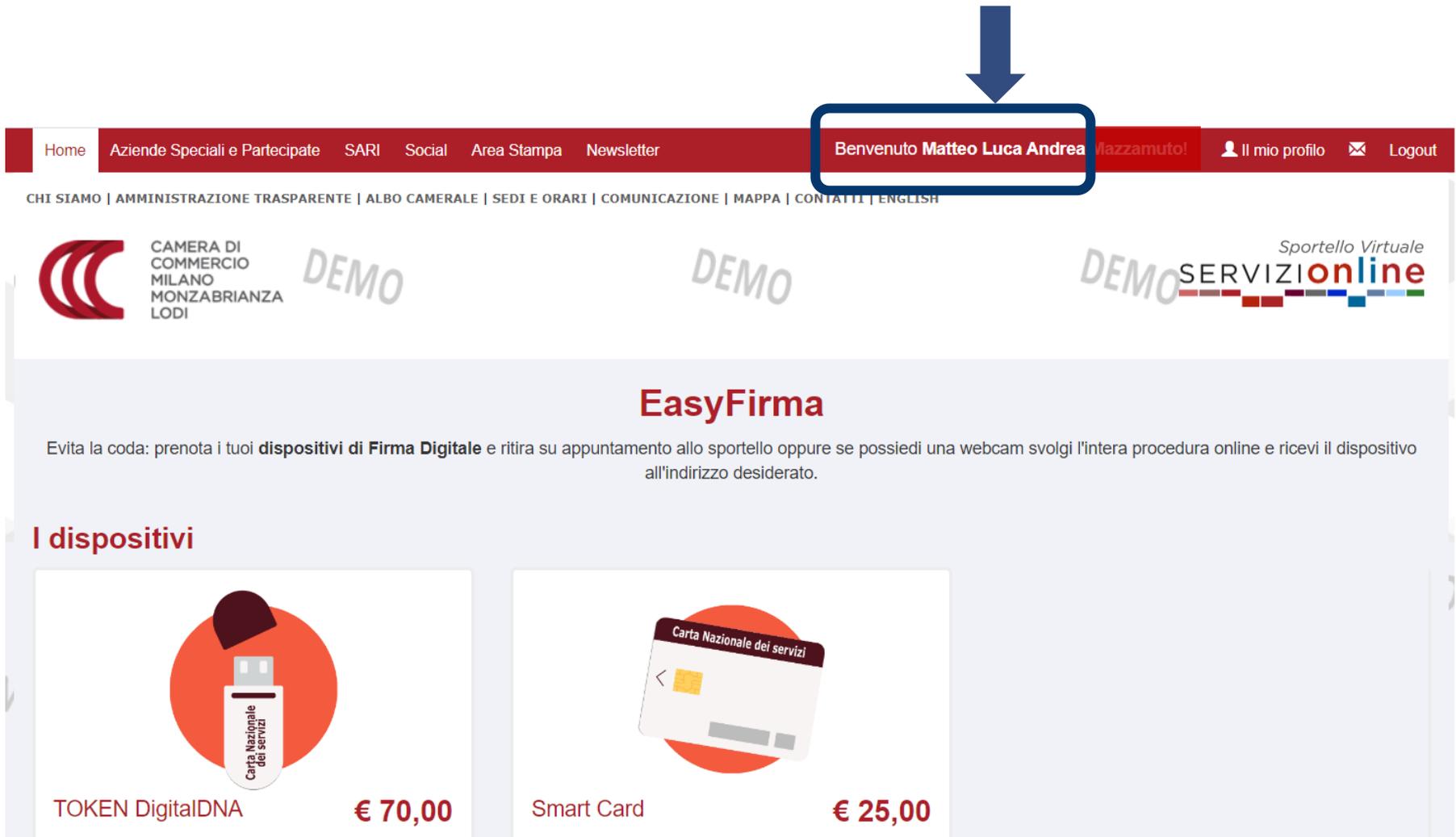
EasyFirma

Evita la coda: prenota i tuoi **dispositivi di Firma Digitale** e ritira su appuntamento allo sportello oppure se possiedi una webcam svolgi l'intera procedura online e ricevi il dispositivo all'indirizzo desiderato.

I dispositivi

	TOKEN DigitalDNA	€ 70,00
	Smart Card	€ 25,00

Una volta effettuato l'accesso comparirà la voce «Benvenuto nome cognome» a riprova del successo dell'operazione di login.



The screenshot shows the user interface of the IC website. At the top, a dark red navigation bar contains the following elements: 'Home', 'Aziende Speciali e Partecipate', 'SARI', 'Social', 'Area Stampa', 'Newsletter', a user greeting 'Benvenuto Matteo Luca Andrea Mazzamuto!', 'Il mio profilo', and 'Logout'. A blue arrow points down to the user greeting, which is highlighted with a blue rounded rectangle. Below the navigation bar, a horizontal menu lists: 'CHI SIAMO | AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE | ALBO CAMERALE | SEDI E ORARI | COMUNICAZIONE | MAPPA | CONTATTI | ENGLISH'. The main content area features the IC logo on the left and 'Sportello Virtuale SERVIZIonline' on the right. The central section is titled 'EasyFirma' and contains the text: 'Evita la coda: prenota i tuoi dispositivi di Firma Digitale e ritira su appuntamento allo sportello oppure se possiedi una webcam svolgi l'intera procedura online e ricevi il dispositivo all'indirizzo desiderato.' Below this, a section titled 'I dispositivi' displays two options: 'TOKEN DigitalDNA' priced at '€ 70,00' and 'Smart Card' priced at '€ 25,00'. Each option is accompanied by an illustration of the respective device.

Solo dopo il login potremo scegliere di prenotare l'appuntamento tramite il tasto «PRENOTA»

Il tasto «date disponibili» consente solo di avere una panoramica delle disponibilità ma non consente di «bloccarne» una.

I dispositivi



TOKEN DigitalDNA

€ 70,00

- ✔ dispositivo di ultima generazione
- ✔ pronto all'uso
- ✔ non necessita di un lettore
- ✔ usabilità anche da smartphone e tablet con l'App DigitalDNA IC

DATE DISPONIBILI

PRENOTA



Smart Card

€ 25,00

- ⚠ necessita di un lettore Smart Card
- ⚠ occorre scaricare un software di firma

DATE DISPONIBILI

PRENOTA

Dopo aver cliccato «PRENOTA» il sistema chiederà di valorizzare dei campi obbligatori inserendo i dati anagrafici del richiedente, ovvero colui al quale sarà intestato il dispositivo di firma.

Tutti i campi obbligatori sono contraddistinti da asterisco (*), infine sarà necessario allegare scansione di un documento di identità e del codice fiscale (tessera sanitaria), il formato degli allegati deve essere PDF e la dimensione massima dell'allegato è di 1 MB.

Solo dopo si potrà cliccare sul pulsante «avanti»

Provincia *	- Seleziona una provincia - ▼	Comune *	- Seleziona una provincia - ▼
Indirizzo *	Indirizzo ⓘ	N. Civico *	N. Civico
CAP *	CAP		

☰ Documento riconoscimento

Tipo *	- Seleziona - ▼	Numero *	Numero
Emittente *	Emittente	Data emissione *	<input type="text"/> 📅
Scansione documento di riconoscimento (fronte-retro) *	<input type="text"/>	Sfoglia	📁 ⓘ
Codice fiscale *	<input type="text"/>	Sfoglia	📁 ⓘ

✕ Elimina Avanti ▶

A questo punto potremo scegliere se prenotare un appuntamento presso i gli sportelli camerali, oppure sfruttare il più comodo riconoscimento via webcam, andando «avanti» approfondiremo quest'ultima opzione.

Riconoscimento

Seleziona la modalità con cui vuoi procedere al riconoscimento per perfezionare la tua richiesta; cliccando "*Anteprima date disponibili*" potrai visualizzare le date attualmente disponibili. **Dopo il pagamento** potrai selezionare il giorno e l'ora in cui finalizzare il riconoscimento.

[➤ Riconoscimento presso lo sportello](#)

[➤ Riconoscimento via webcam](#)

[✕ Elimina](#)

[◀ Indietro](#)

[Avanti ▶](#)

Sarà quindi richiesto il recapito per consegnare il dispositivo di firma una volta emesso.

I costi di consegna ammontano a 5,87 euro e si prevede un tempo di spedizione di due/tre giorni lavorativi.

➤ [Riconoscimento via webcam](#)

● **Riconoscimento via webcam**

Selezionando questa opzione, potrai completare la procedura e ricevere il dispositivo di firma all'indirizzo desiderato, senza doverti recare in Camera di Commercio. Collegati via webcam il giorno stabilito e un nostro operatore procederà al riconoscimento e alla verifica dei tuoi documenti. Potrai leggere tutte le informative contrattuali e al termine della procedura potrai scaricare tutta la documentazione firmata.

[Scarica qui l'informativa privacy InfoCert.](#)

Anteprima date disponibili

Indirizzo per la spedizione

Destinatario *	Destinatario		
Provincia *	- Seleziona una provincia - ▼	Comune *	- Seleziona comune - ▼
Indirizzo *	Indirizzo ⓘ	N. Civico *	N. Civico
CAP *	CAP		

Tipologia consegna

I prezzi riportati si intendono comprensivi di una spedizione con corriere: una per l'invio delle credenziali e una per l'invio del dispositivo di firma digitale. Il processo di spedizione completo prevede un tempo medio di 3/4 giorni lavorativi.

● **Consegna ordinaria**

€ 5,87

La consegna sarà effettuata tutti i giorni lavorativi dalle 9:00 alle 18:00. Si consiglia di indicare un indirizzo sempre presidiato. Nel caso in cui il corriere non riesca a recapitare la spedizione per mancanza dell'utente è previsto un fermo deposito senza spese aggiuntive con ritiro da parte dell'utente munito di un documento di identità o da parte di terzo sempre munito di delega con numero documento di identità.

◀ Elimina

◀ Indietro

Avanti ▶

Comparirà ora il riepilogo della richiesta e si potrà procedere al pagamento tramite il pulsante «Paga».

Modalità di riconoscimento

TIPOLOGIA:

RICONOSCIMENTO VIA WEBCAM - CONSEGNA ORDINARIA

INDIRIZZO PER LA SPEDIZIONE:

Via Meravigli 9,b Milano - 20123

Informativa privacy InfoCert

► Riepilogo Pagamento

COSTO DEL DISPOSITIVO

€ 70,00

COSTO DELLA CONSEGNA

€ 5,87

COSTO TOTALE

€ 75,87

✕ Elimina

◀ Indietro

▶ Paga



Per procedere col pagamento si dovrà ora seguire la procedura cliccando su «Procedi»

Riepilogo dati per il pagamento

Benvenuto nel sistema di gestione dei pagamenti della Camera di Commercio Milano Monza Lodi. Completa il pagamento cliccando su Procedi.

Dettagli del pagamento

POS	PagoPA MiLoMb POS MOPA/PAGOPA di Test.
Codice Procedimento (NGP)	MLM_874__1 - 05-2020-CNS_MLM-CNS-5000-24138
Nome e Cognome	Matteo Luca Andrea Mazzamuto
Codice Applicativo	CNS_MLM
Causale	EasyFirma MiLoMb
Importo Complessivo	81.74 EUR

Procedi

Verremo ora introdotti al portale di pagamento PagoPA, sarà però prima necessario indicare i dati del pagatore, Codice fiscale e indirizzo di posta elettronica, per poter emettere al ricevuta del pagamento. Solo dopo si potrà cliccare sull'icona «Paga On Line»

Codice Fiscale/Partita IVA

E' obbligatorio inserire l'identificativo fiscale di chi effettua il versamento.

Indirizzo E-mail

All'indirizzo specificato verrà inviata la quietanza del pagamento. Attenzione: un indirizzo non valido impedisce la ricezione dell'e-mail.

Scegli come pagare



Il prossimo passo consiste nell'accedere a Pago PA, per farlo sarà sufficiente indicare un indirizzo mail, non servono registrazioni. Oppure, per chi volesse, si potrà accedere tramite Spid.

Per rapidità è suggerito l'accesso tramite posta elettronica.



Benvenuto nel sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione
italiana: pagoPA



[Non hai SPID? Scopri di più](#)

[Entra con la tua email](#)

In questa pagina sarà sufficiente cliccare nella apposita casella per accettare le condizioni sul trattamento dei dati riservati e cliccare su continua.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679

Questa informativa privacy descrive come vengono trattati i dati personali di coloro che approdano al sito wisp2.pagopa.gov.it/ (il "**Sito**") per effettuare un pagamento tramite pagoPA. Il Sito ti permette (i) di essere avvisato per email in merito alle transazioni che effettuerai sul sistema pagoPA e, se deciderai di registrarti a pagoPA, (ii) di effettuare la registrazione a pagoPA, (iii) di memorizzare alcune modalità di pagamento, (iv) di visualizzare lo storico delle tue transazioni, nonché (v) di recuperare la password e/o codice segreto da te scelti al momento della registrazione (di seguito il "**Servizio**").

accetto la **privacy policy**

Continua

Potremo adesso selezionare il metodo di pagamento prescelto. Nella nostra guida affronteremo il pagamento a tramite carta di credito. Cliccando sul tipo di pagamento di proseguirà alla pagina successiva.

Come vuoi pagare?



Carta di credito/debito



Conto corrente



Altri metodi di pagamento

Saranno ora richiesti i dati della carta di credito, esattamente come per qualsiasi altra piattaforma di pagamento elettronico. Una volta inseriti si dovrà cliccare sul pulsante «Continua»

pagoPA accetta queste carte di credito/debito



nome e cognome

nome e cognome



0000 0000 0000 0000

numero della carta di credito



MM / AA

scadenza (mm/aa)



CVC

codice di verifica

Continua

Scegliamo ora l'istituto di pagamento utilizzato.

MATTEO LUCA ANDREA

scad. 08 / 20

Completa il pagamento scegliendo una delle alternative di seguito elencate



cerca

Ordina per: Alfabetico

Tipo: Crescente

 UniCredit

Pagamento con carte



Commissione max 0,95 €



 MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA
BANCA DAL 1472

MPS pagamento con carta di

Commissione max 1,00 €



credito

Una volta scelto il sistema riepiloga l'operazione di pagamento che sarà solo da confermare tramite l'apposito tasto «Conferma il pagamento»



Cambia il gestore del pagamento

Totale 1,01 €

Riceverai l'esito all'indirizzo

m.r...consulenze@gmail.com

ATTENZIONE: DOPO LA CONFERMA DEL PAGAMENTO NON SARÀ PIÙ
POSSIBILE ANNULLARE

Conferma il pagamento

Dovremo ora attendere conferma dell'esito positivo del pagamento che sarà inviata all'indirizzo di posta elettronica precedentemente inserito. Cliccando su chiudi il sistema uscirà da PagoPa e tornerà nei servizi online della Camera di Commercio.



Grazie, l'operazione è stata presa in carico.

Riceverai l'esito a m.m...consulenze@gmail.com

Chiudi

Tornati sui servizi online visualizzeremo questo messaggio. Cliccando su chiudi visualizzeremo la richiesta come «in attesa di pagamento»

Si suggerisce quindi di chiudere i servizi online fino al ricevimento della mail di conferma del pagamento.



The screenshot shows a web application interface with a dark red header. The header contains navigation links: Home, Aziende Speciali e Partecipate, SARI, Social, Area Stampa, and Newsletter. On the right side of the header, it says "Benvenuto Matteo Luca Andrea Mazzal". Below the header, there is a section titled "CHI SIAMO | AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" with the logo of the Camera di Commercio Milano Monzabrianza Lodi. A modal dialog box is open in the center, titled "Pagamento in fase di elaborazione". The dialog contains the following text: "Per prenotare l'appuntamento attendi l'email di conferma del pagamento da noreply-pagamentipa@infocamere.it. L'attesa media è di circa 5 minuti. Ti consigliamo di aggiornare la pagina del browser." At the bottom right of the dialog is a button labeled "Chiudi". Below the dialog, the breadcrumb "Home / EasyFirma / Visualizza Richi" is visible. At the bottom left, the text "Tipologia: TOKEN USB" is displayed.

Quando sulla posta elettronica riceveremo la mail sottostante, operazione che mediamente richiede dal minuto ai cinque minuti, potremo riaccedere ai servizi online camerali nella sezione dedicata al rilascio dei dispositivi di firma digitale.

<https://servizionline.milomb.camcom.it/easyfirma/>

PagoPA Posta in arrivo x



PagoPA@sta...

11:51 (1 minuto fa)



a me ▾

Gentile [m.](#), sulenze@gmail.com,

è stato eseguito con successo il pagamento da te richiesto tramite pagoPA di euro 0.01 effettuato a favore di CAMERA DI COMMERCIO MILANO-MONZA-BRIANZA-LODI con causale /RFB/9700000000059615/0.01/TXT/DEBITORE/MZZMTL86D13F205k/PER/PRATICA_MOPA_DELI (IUV: 9700000000059615).

(La ricevuta liberatoria è resa disponibile dal beneficiario del pagamento).

Questo indirizzo email è dedicato esclusivamente all'invio della nota sopra riportata. Si prega di non rispondere alla presente comunicazione.

Una volta tornati nei servizi online ed effettuato il login, in calce alla pagina troveremo la sezione «Le mie richieste» dove vi sarà riepilogata la richiesta precedentemente valorizzata con l'indicazione «pagata». Dovremo ora prenotare l'appuntamento per il riconoscimento cliccando sul pulsante «Visualizza».

Le mie richieste

Queste sono tutte le tue richieste. Clicca su "Visualizza" per entrare nella pagina di dettaglio.

Richiedente	Tipo dispositivo	Data richiesta	Stato	
Matteo [redacted]	Smart Card	12/06/2020	Pagata - Appuntamento da prenotare	Visualizza

Sarà ora disponibile il calendario degli appuntamenti, selezioniamo quindi il giorno e l'orario di preferenza.

Firma Digitale - Riconoscimento via webcam

Questo servizio si rivolge agli utenti che richiedono il **rilascio della firma digitale** tramite riconoscimento via web-cam e invio del dispositivo al domicilio desiderato. Per modifiche o disdette di appuntamenti si chiede un **previsto minimo di 24 ore**.

ATTENZIONE!

È necessario nel giorno del riconoscimento avere a portata di mano un documento d'identità originale e in corso di validità (carta d'identità, patente, passaporto), il codice fiscale (tessera sanitaria) e il cellulare indicato nel form di registrazione.

📍 Luogo

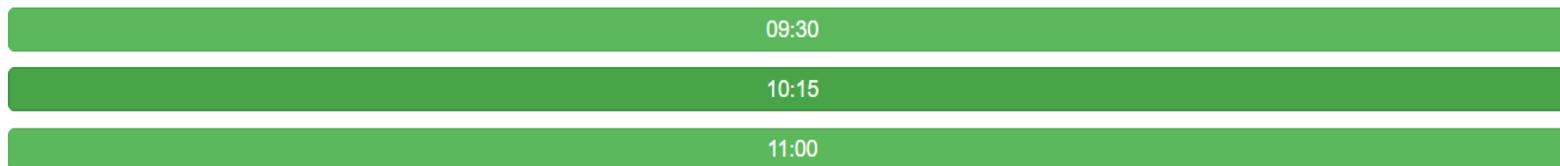
riconoscimento via webcam

📅 Scegli il giorno del tuo appuntamento



🕒 Scegli l'ora del tuo appuntamento

Durata: 45 minuti



Selezionati giorno e orario prescelto tramite il tasto «prenota», apparirà il riepilogo della richiesta, da confermare tramite l'intuitivo pulsante «Conferma».

The screenshot shows a web application interface for booking a digital signature appointment. A modal dialog titled "Conferma appuntamento" is displayed over the main booking screen. The dialog contains the following information:

- Title:** Conferma appuntamento
- Appointment:** Appuntamento per: Firma Digitale - Riconoscimento via webcam
- Location:** Luogo: riconoscimento via webcam
- Name:** Nome: Matteo
- Surname:** Cognome: [redacted]
- Request:** Richiesta: Richiesta EasyFirma n. 5006
- Note:** Note: [empty field]

The background interface shows a calendar for June 15th (Monday) and 18th (Thursday). The time 09:30 is selected. A "PRENOTA" button is visible at the bottom of the page.

A questo punto la nostra operazione può considerarsi conclusa. Potremo scaricare la ricevuta della richiesta tramite l'apposita funzione ed attendere la mail di promemoria (contenente il link per effettuare il riconoscimento via web) che riceveremo il giorno dell'appuntamento, poco prima dell'orario scelto per il riconoscimento.

Tipologia: **SMART CARD**

Stato della richiesta: **PAGATA - APPUNTAMENTO DA PRENOTARE**

 Scarica la ricevuta

➤ Prenota l'appuntamento per il riconoscimento

Prenotazione avvenuta con successo per il giorno 18/06/2020 09:30.



CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO
MONZABRIANZA
LODI

Sede legale
via Meravigli, 9/B
20123 Milano
CF e P. IVA 09920840965